

**IZVJEŠTAJ O KVALITETI ZA STATISTIČKO ISTRAŽIVANJE**  
**Nekomercijalni turistički promet**  
**za 2022.**

Organizacijska jedinica: Služba statistike turizma  
Priredile: Ivana Brozović i Kristina Baluban

Svibanj 2022.

## 0. Osnovne informacije

- Svrha, cilj i predmet istraživanja

Svrha statističkog istraživanja jest praćenje turističke aktivnosti u nekomercijalnim smještajnim objektima u Republici Hrvatskoj. Rezultati istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj.

Prema preporukama koje za statistiku turizma daju Svjetska turistička organizacija (WTO) i Eurostat turistima se smatraju osobe koje izvan svog prebivališta provedu najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj radi odmora, rekreacije, zabave, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija, skupova i drugih razloga. Pritom se turistima ne smatraju samo osobe koje prenoće u ugostiteljskom objektu komercijalnog tipa (dakle, u objektu u kojem se obavlja djelatnost pružanja usluge smještaja) nego se, u širem smislu, turistima smatraju osobe koje iz spomenutih razloga izvan mjesta svog prebivališta prenoće u smještajnom objektu nekomercijalnog tipa, tj. u objektu koji ne obavlja djelatnost pružanja usluga smještaja.

Predmet ovog istraživanja jesu vlasnici kuća i stanova za odmor, članovi njihovih obitelji, ostala rodbina i prijatelji koji borave u kućama i stanovima za odmor, i to u onom dijelu tih objekata u kojima se ne obavlja djelatnost pružanja usluga smještaja.

- Izvještajno razdoblje

Kalendarska godina

- Pravna osnova

Na nacionalnoj razini:

Zakon o službenoj statistici (NN, br. 25/20.)

Godišnji provedbeni plan statističkih aktivnosti RH 2022. (NN, br. 42/22.)

Pravilnik o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.)

Zakon o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN, br. 52/19. i 42/20.)

Zakon o turističkoj pristojbi (NN, br. 52/19., 32/20. i 42/20.)

Registar prostornih jedinica – RPJ (šifre gradova/općina, naselja)

Pravilnik o Registru prostornih jedinica (NN, br. 37/20.)

Na europskoj razini:

Uredba (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma

- Sustav klasifikacija

Šifarnik zemalja

Šifarnik kategorije objekata

Šifarnik dobnih skupina

- Statistički pojmovi i definicije

Turistička pristojba jest prihod turističkih zajednica. Turistička pristojba u nekomercijalnim smještajnim objektima plaća se po svakome ostvarenom noćenju ili, iznimno, paušalno (turistička pristojba umanjena za 70%). Paušalno plaćanje turističke pristojbe primjenjuje se na vlasnike kuća i stanova za odmor i na članove uže obitelji državljana Republike Hrvatske i država ugovornica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj. Dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, krstarenje) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu. Također, popis turista u sustavu eVisitor vodi se i za vlasnike kuća i stanova za odmor te za sve osobe koje noće u toj kući ili stanu te za stanovnike turističke općine ili grada koji imaju obvezu prijave osoba koje borave u njihovoj kući ili stanu. Uspostavljenje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Hrvatska turistička zajednica (HTZ) jest nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne hrvatske turističke ponude. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Kućom ili stanom za odmor smatra se svaka zgrada ili stan kojim se koristi sezonski ili povremeno, a nije smještajni objekt u kojemu usluge smještaja pružaju pravne i fizičke osobe koje obavljaju ugostiteljsku djelatnost.

Noćenje turista u promatranom razdoblju sustav eVisitor računa kao razliku između datuma i vremena stvarnog odlaska (odjava turista) te datuma i vremena dolaska (prijava turista).

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u komercijalnome ili nekomercijalnome smještajnom objektu. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici i nomadi.

Turističke zajednice osnivaju se radi promicanja i unapređenja turizma Republike Hrvatske i gospodarskih interesa pravnih i fizičkih osoba koje pružaju ugostiteljske i druge turističke usluge ili obavljaju drugu djelatnost neposredno povezanu s turizmom tako da upravljaju destinacijom na razini za koju su osnovane. Turistička zajednica osniva se za područje mjesta, općine ili grada, područja županije i Republike Hrvatske na temelju Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN, br. 52/19. i 42/20.).

- Statistička jedinica

Statistička jedinica jest vlasnik kuće i stana za odmor, članovi njihovih obitelji, ostala rodbina i prijatelji koji borave u kućama i stanovima za odmor, i to u onom dijelu u kojem se ne obavlja djelatnost pružanja usluge smještaja.

Od 2014. ovim istraživanjem obuhvaćaju se i turisti koji borave u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje (npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine).

- Statistička populacija

Prema Zakonu o turističkoj pristojbi (NN, br. 52/19., 32/20. i 42/20.) propisana je obveza prijave i odjave turista turističkoj zajednici. Prema tom zakonu ne obuhvaćaju se članovi uže obitelji stanovnika turističkog grada/općine koji im pruža smještaj u kući, apartmanu ili stanu

svog prebivališta. Na kvalitetu rezultata istraživanja znatno utječe disciplina prijavljivanja i odjavljivanja boravka osoba u nekomercijalnim smještajnim objektima te rad inspeksijskih tijela koja nadziru tu pojavu.

## **1. Relevantnost**

### **1.1. Korisnici podataka**

Nacionalni korisnici: Ministarstvo turizma i sporta, Hrvatska turistička zajednica, lokalne turističke zajednice, znanstvenici, mediji te javnost.

#### 1.1.1 Potrebe korisnika

Istraživanje se provodi prema standardima koje je propisao Eurostat i u skladu s nacionalnim zakonodavstvom tako da zadovoljava potrebe međunarodnih i nacionalnih korisnika.

#### 1.1.2 Zadovoljstvo korisnika

Prvo istraživanje o zadovoljstvu korisnika provedeno je u 2013., a drugo u 2015. Rezultati tog istraživanja mogu se provjeriti na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://dzs.gov.hr>. Ne provodi se mjerenje zadovoljstva isključivo za ovo istraživanje.

### **1.2. Potpunost podataka**

Istraživanje se provodi u skladu s Uredbom (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma i preporukama u Metodološkom priručniku za statistiku turizma te obuhvaća sve obvezne varijable.

#### 1.2.1 Stopa potpunosti podataka

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

## **2. Točnost i pouzdanost**

### **2.1. Uzoračka pogreška**

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

#### 2.1.1 Pokazatelji uzoračke pogreške

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### **2.2. Neuzoračka pogreška**

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

#### 2.2.1 Pogreška obuhvata

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

#### 2.2.2 Stopa nadobuhvata

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### 2.2.3 Pogreška mjerenja

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### 2.2.4 Pogreška neodgovora

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### 2.2.5 Stopa neodgovora jedinice

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### 2.2.6 Stopa neodgovora na određenu varijablu (stavku)

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### 2.2.7 Pogreška obrade

Tijekom statističke obrade administrativnog izvora podataka provodi se logičko-računska kontrola prema utvrđenim algoritmima za pojedine vrste pogrešaka. Za kontrolu je postavljena matrica s 39 uvjeta provjere i kontrole podataka od ukupnog broja uvjeta 29 je vezano za pogreške koje se ne toleriraju, a 10 su upozorenja koja se provjeravaju i toleriraju. Vizualnom i logičko-računskom kontrolom podataka pogreške obrade se svode na minimum.

### 2.2.8 Stopa imputacije

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### 2.2.9 Pogreška izbora modela

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

## 2.3. Revizija podataka

### 2.3.1 Politika revizije podataka

U istraživanju se ne objavljuju privremeni podaci i zato nema redovitih revizija podataka. Na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku na poveznici [https://dzs.gov.hr/Opća revizijska politika DZS-a](https://dzs.gov.hr/Opća_revizijska_politika_DZS-a) korisnici statističkih podataka obaviješteni su o revizijama.

### 2.3.2 Praksa revizije podataka

U istraživanju se ne objavljuju privremeni podaci i zato nema redovitih revizija podataka. Neplanirane revizije zbog događaja koje nije bilo moguće predvidjeti i na koje nije bilo moguće unaprijed utjecati (naknadne promjene u izvorima podataka ili naknadno utvrđene pogreške u prethodno dostavljenim podacima) prema pravilu se diseminiraju u najkraćem mogućem roku.

### 2.3.3 Prosječna veličina revizije podataka

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

## 2.4. Desezoniranje

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### **3. Pravodobnost i poštovanje rokova objavljivanja**

#### **3.1. Pravodobnost**

##### **3.1.1 Pravodobnost prvih rezultata**

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

##### **3.1.2 Pravodobnost konačnih rezultata**

Pravodobnost konačnih rezultata jest tri mjeseca nakon referentnog razdoblja (T+3).

#### **3.2. Poštovanje rokova objavljivanja**

##### **3.2.1 Poštovanje rokova objavljivanja – dostava i objavljivanje**

Podaci su objavljeni točno na datum iz Kalendara objavljivanja statističkih podataka.

### **4. Pristupačnost i jasnoća**

Podaci i metodološka objašnjenja dostupni su u statističkim publikacijama u elektroničkom i tiskanom obliku, na mrežnim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://dzs.gov.hr> te pružanjem informacija/podataka telefonom i elektroničkom poštom. Korisnici mogu podatke i publikacije pronaći na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://dzs.gov.hr> ili pisanim putem zatražiti određene podatke i metodološka objašnjenja. Načini i rokovi objavljivanja nalaze se u Kalendaru objavljivanja statističkih podataka i Programu publiciranja Državnog zavoda za statistiku.

#### **4.1. Priopćenja**

Priopćenje: Nekomercijalni turistički promet u 2022.

#### **4.2. Mrežna baza podataka**

Podaci nisu dostupni u bazama podataka.

#### **4.3. Pristup mikropodacima**

Uvjeti prema kojima određeni korisnici mogu imati pristup mikropodacima propisani su Pravilnikom o uvjetima i načinu korištenja povjerljivih statističkih podataka za znanstvene svrhe (NN, br. 137/13.).

#### **4.4. Dokumentacija o metodologiji**

U Priopćenjima i na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku [www.dzs.hr](http://www.dzs.hr) objavljena su metodološka objašnjenja.

### **5. Usporedivost**

#### **5.1. Koeficijent asimetričnosti kod zrcalnih statistika**

Nije primjenjivo za ovo istraživanje.

## **5.2. Usporedivost tijekom vremena**

### **5.2.1 Duljina usporedivih vremenskih serija**

Dužina usporedivih vremenskih serija je devet godina.

### **5.2.2 Razlozi za prekid u vremenskoj seriji**

Od 1996. istraživanje Nekomercijalni turistički promet u kućama i stanovima za odmor (obrazac TU-11v) temeljilo se na evidencijama o naplati boravišne pristojbe koje vode turističke zajednice grada/općine ili mjesta. Od 2014. ovim istraživanjem obuhvaćaju se i turisti koji borave u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje (npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine), bez obzira na razdoblje sezone, a kojima je prema Zakonu o boravišnoj pristojbi (NN, br. 152/08., 59/09.) propisana obveza prijave i odjave turista turističkoj zajednici.

## **6. Usklađenost**

### **6.1. Usklađenost kratkoročnih i godišnjih statistika**

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### **6.2. Usklađenost s podacima nacionalnih računa**

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### **6.3. Usklađenost s podacima iz administrativnih izvora**

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

## **7. Trošak i opterećenje**

### **7.1. Trošak**

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

S obzirom na to da se podaci preuzimaju iz administrativnog izvora, tj. sustava eVisitor, koji je u nadležnosti Hrvatske turističke zajednice, i da su u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom na unosu u sustav ugrađene određene kontrole, troškovi proizvodnje i obrade su minimalni u odnosu na količinu podataka koji se obrađuju.

### **7.2. Opterećenje**

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

Administrativni izvor podataka jest sustav eVisitor koji kao središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj. Dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustavu eVisitor vodi se i za vlasnike kuća i stanova za odmor te za sve osobe koje noće u toj kući ili stanu te za stanovnike turističke općine ili grada koji imaju obvezu prijave osoba koje borave u njihovoj kući ili stanu.

Uspostavljenje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice. Državni zavod za statistiku na temelju Sporazuma o suradnji u području statistike turizma i Kataloga potraživanja podataka iz sustava eVisitor Hrvatske turističke zajednice za potrebe Državnog zavoda za statistiku preuzima definirane setove podataka iz sustava i dalje ih statistički obrađuje.